

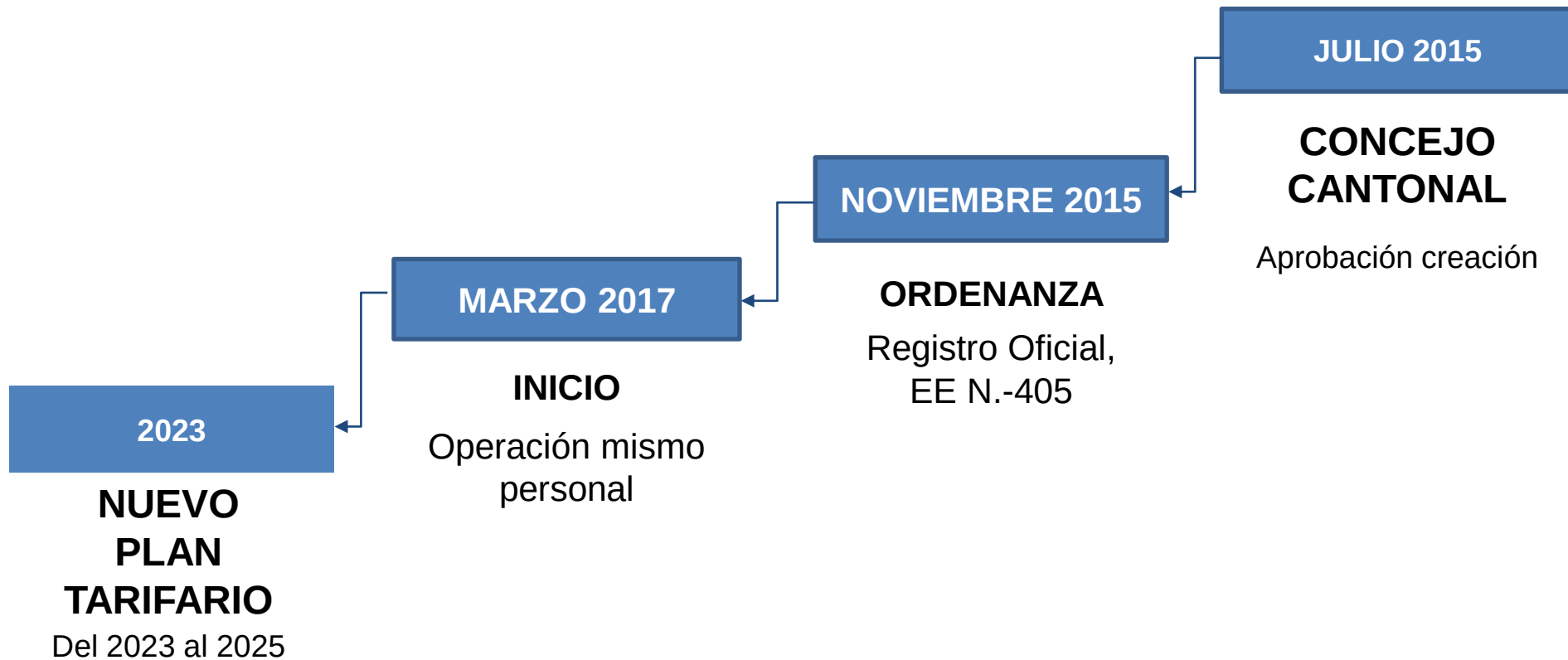


RENDICIÓN DE CUENTAS

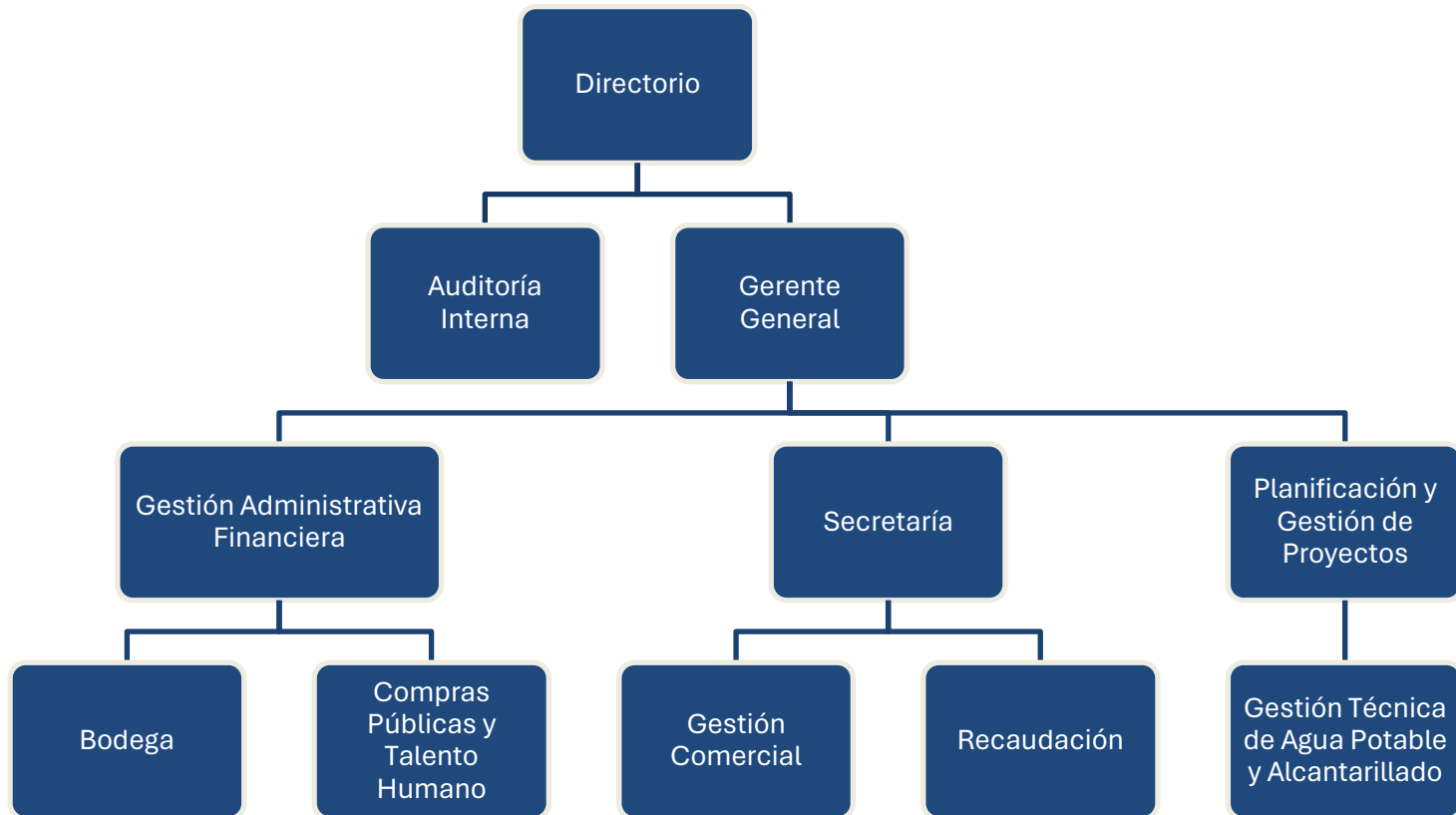
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DE PIÑAS

PERIODO FISCAL 2024

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Piñas



ORGANIGRAMA DE LA EPAA-P



CAPTACIONES DE AGUA

Se administran 15 captaciones en total. En 2024, se intensificó su mantenimiento para asegurar calidad y continuidad del servicio.

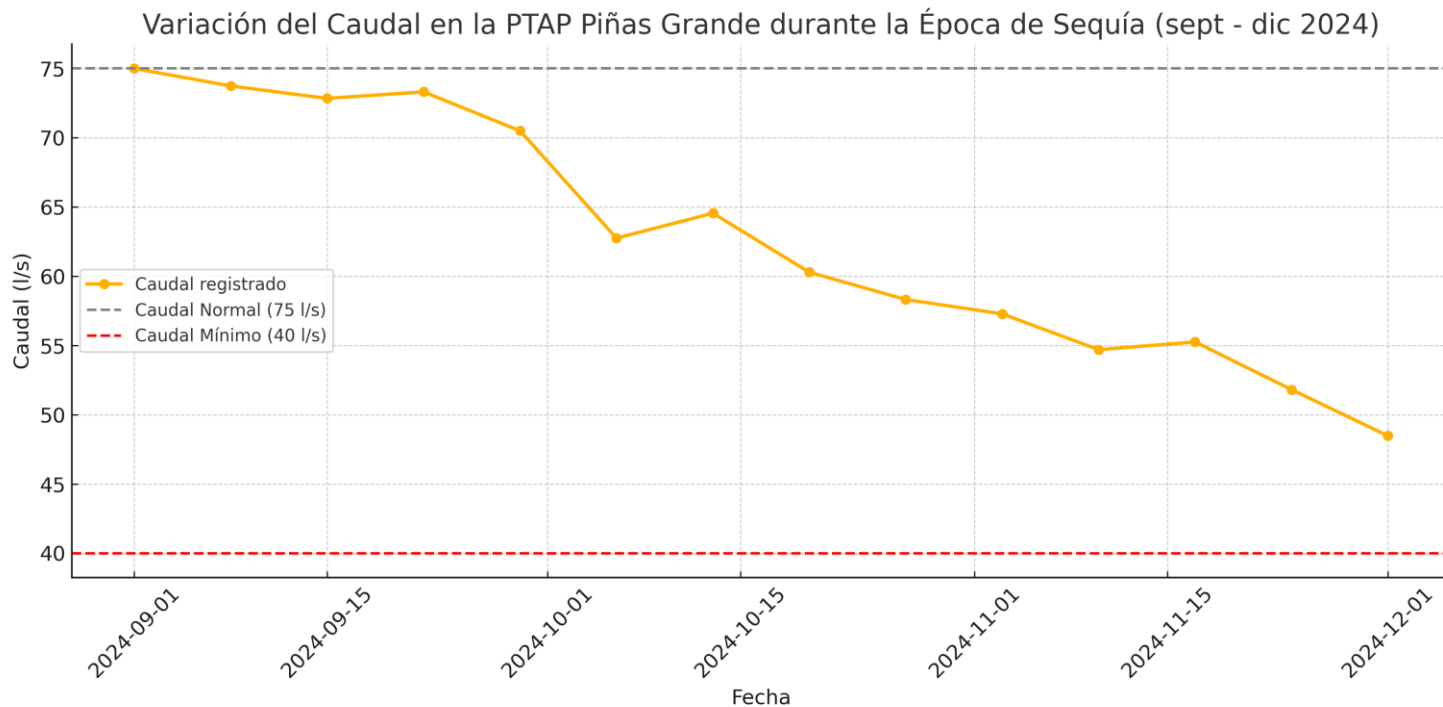
La limpieza periódica de captaciones y el mantenimiento de accesorios hidráulicos optimizan el caudal disponible y aseguran un funcionamiento eficiente del sistema, incluso en zonas de difícil acceso



Dotación: 200 l/hab/día
+ 20% pérdida por fugas (40 l/hab/día) = 240 l/hab/día



Impacto de la Sequía



- De septiembre a diciembre de 2024, se registró una reducción del caudal hasta 40 l/s, generando cortes programados y llamados al uso responsable del agua.

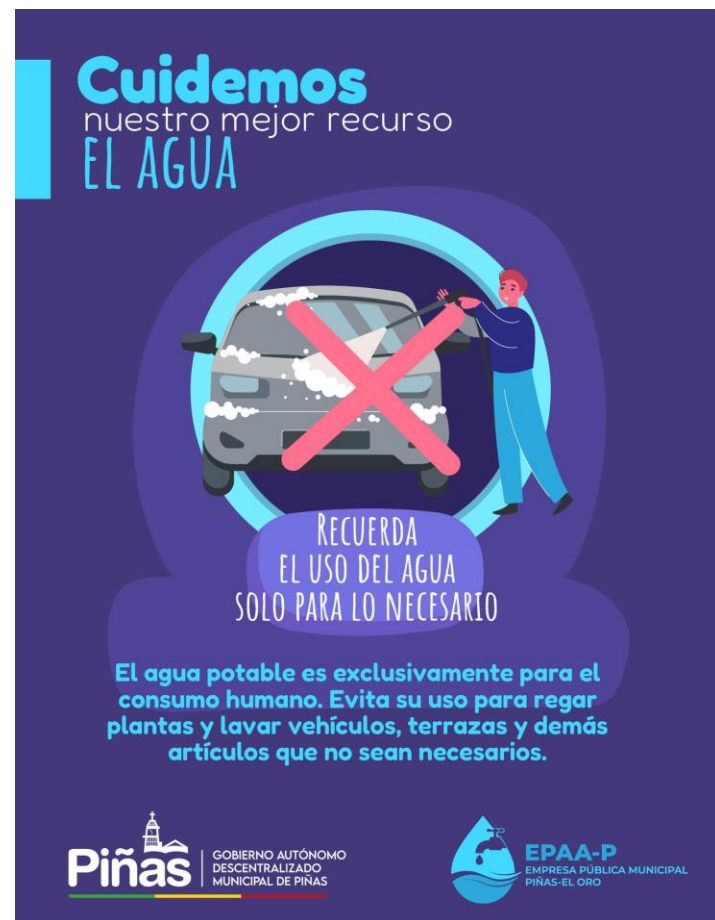
Durante los últimos meses del 2024, enfrentamos una de las etapas más críticas de estrés hídrico provocada por la sequía y el cambio climático. Los caudales en la PTAP Piñas Grande descendieron progresivamente, obligando a aplicar cortes diarios de hasta 8 horas, una situación sin precedentes que exigió una gestión técnica rigurosa y decisiones complejas para garantizar el abastecimiento básico a la población



Cuidemos nuestro mejor recurso EL AGUA

Campaña de Uso Responsable del Agua

Ante la sequía y el estrés hídrico del 2024, la EPAA-P impulsó una campaña de concienciación sobre el uso eficiente del agua. Se enviaron comunicados a instituciones educativas y públicas, promoviendo buenas prácticas. Se contó con el apoyo del Cuerpo de Bomberos y la Comisaría Municipal para controlar las actividades que implicaran desperdicio, como el lavado de vehículos. Estas acciones fortalecieron la corresponsabilidad ciudadana frente a la crisis hídrica.



Red de Conducción de Agua

**Longitud = 18
kilómetros**

Líneas de Conducción

- ✓ Material: PVC-P
- ✓ Diámetros: Ø 250 y
Ø 200 mm

Mantenimiento

- ✓ Caminos
- ✓ Tuberías

**Dos tuberías
principales**



Intervenciones en la Línea de Conducción

Durante el 2024, se intervinieron varios tramos entre los sectores Monos y Piñas Grande, ejecutando seis reparaciones en segmentos de 6 a 12 metros. Estas labores incluyeron el reemplazo de tuberías y la protección de zonas sensibles, garantizando la continuidad del servicio.



Mantenimiento y Control en la Línea de Conducción

Durante el 2024, se ejecutaron trabajos constantes de limpieza de caminos, cajas y línea de conducción, esenciales para el correcto funcionamiento del sistema.

En inspecciones técnicas se identificaron y eliminaron 4 conexiones clandestinas, utilizadas para actividades indebidas como lavado de vehículos y riego, lo que afectaba la disponibilidad de agua para consumo urbano.

La EPAA-P mantiene válvulas y tubería de agua cruda, asegurando que el recurso llegue sin impurezas a la planta para un tratamiento eficiente y seguro.



UNIDAD DE CALIDAD DE AGUA



Laboratorio

- Análisis Físico- Químicos
- Microbiológicos

Análisis

- ✓ GAD de Atahualpa
- ✓ Juntas de Agua Parroquias
- ✓ Unidades Educativas

Empresa EPAA-P

Captaciones - TULSMA

Salida tanques de distribución

Norma INEN 1108

Parroquias /mensuales

Fortalecimiento del Control Sanitario y Asistencia Técnica

Se evaluó una unidad de filtración por gravedad (Filtros donados).

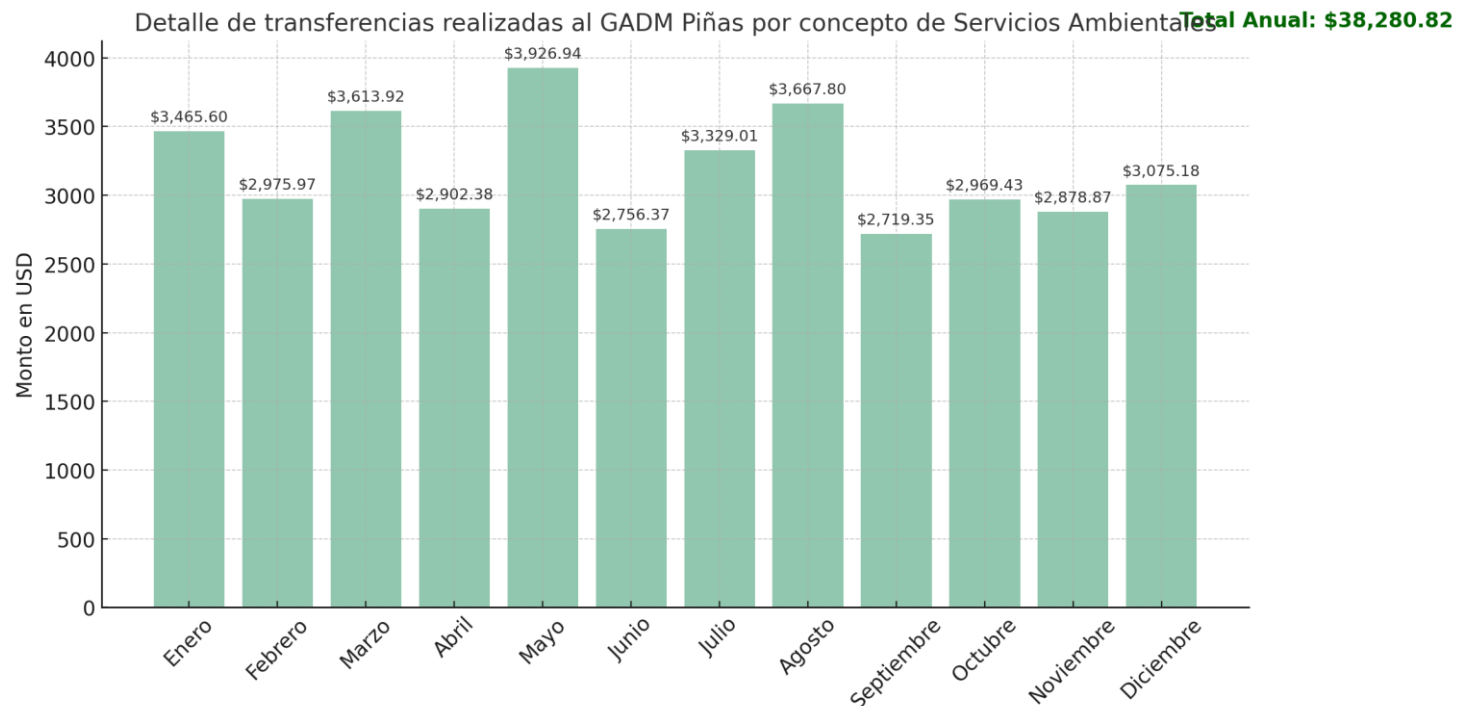


Se hace seguimiento y acompañamiento a funcionarios del ARCSA, para dar cumplimiento a la normativa.

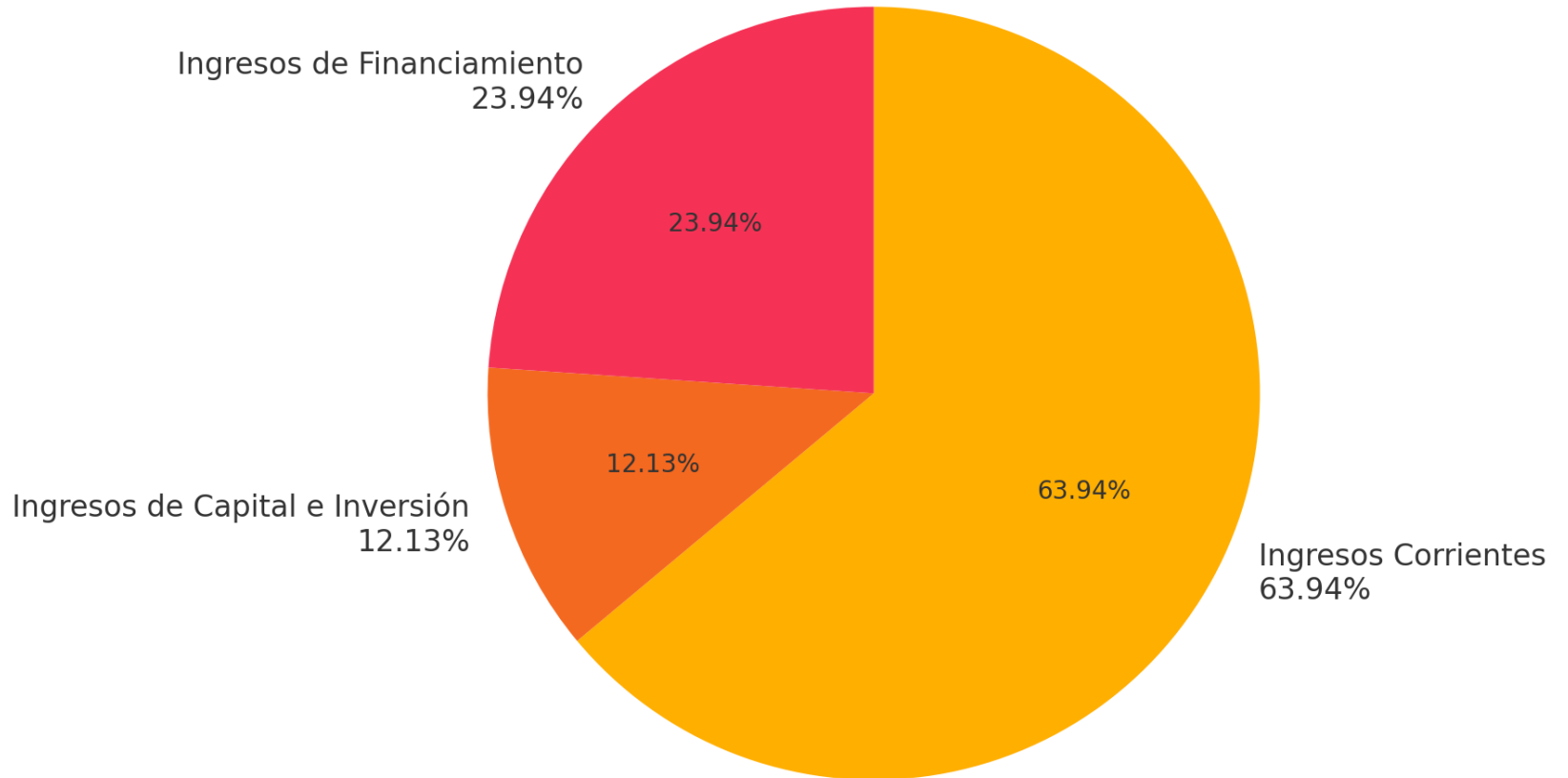


Gestión Financiera

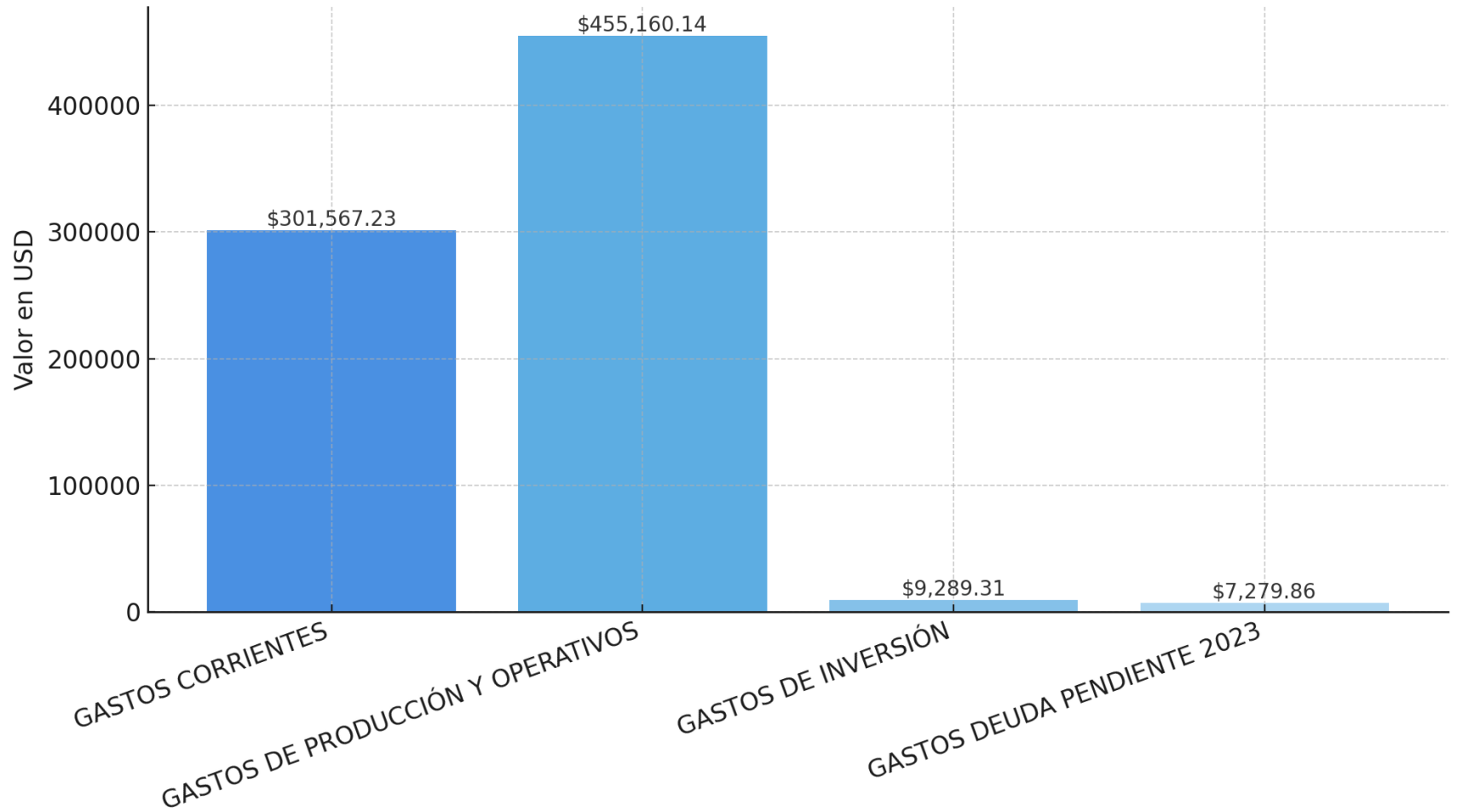
- El presupuesto inicial de la EPAA-P para el ejercicio económico 2024 fue aprobado por el Directorio en sesiones del 5 y 8 de diciembre de 2023.
- **Presupuesto inicial codificado:** \$950,753.00
- **Incremento por reforma aprobada:** \$63,640.55
- **Presupuesto final codificado:** \$1,014,393.55
- En cumplimiento del artículo 168 del COOTAD, la información financiera fue remitida trimestralmente al Ministerio de Finanzas.



Distribución de Ingresos EPAA-P

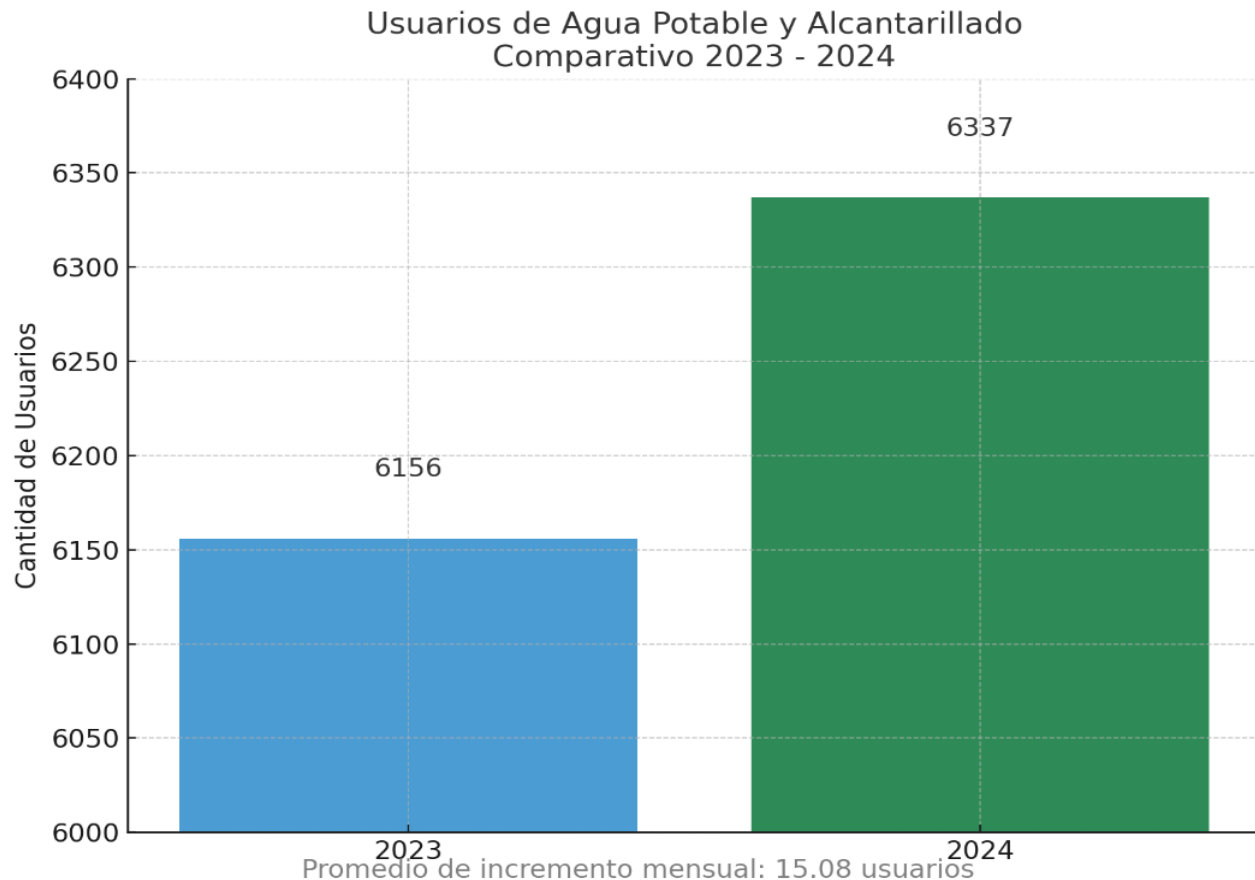


Distribución de Gastos



Usuarios y Atención

- En 2024 se incorporaron 181 nuevos usuarios, alcanzando 6.337 al cierre del año. Se cambiaron 132 medidores en mal estado.



FORTALECIMIENTO DE TALENTO HUMANO

- Como parte de la gestión interna 2024, se promovió el desarrollo personal y profesional del equipo de trabajo de la EPAA-P, mediante un **seminario dictado por el Psicólogo Ronald Mora**, en el cual se abordaron temas clave como:
- Trabajo en equipo y clima laboral
- Ética interinstitucional y trato con los usuarios
- Práctica de valores en el entorno institucional



Durante el 2024, en coordinación interinstitucional, se ejecutaron **campañas de vacunación dirigidas al personal operativo** de la EPAA-P, priorizando su bienestar en actividades de riesgo.

Se aplicaron vacunas contra:

- **Tétanos**
- **Fiebre Amarilla**
- **Difteria**



Mantenimiento en Plantas de Tratamiento

Durante el 2024, la EPAA-P ejecutó labores de limpieza, adecentamiento y pintado en las diferentes plantas de tratamiento bajo su administración.

Estas acciones permitieron mejorar la imagen, funcionalidad y condiciones operativas de las instalaciones, reafirmando el compromiso con la calidad del servicio y el cuidado de la infraestructura pública.



Compromiso Institucional

- A pesar de desafíos técnicos, climáticos y sociales, la EPAA-P ha demostrado compromiso con el bienestar ciudadano y el derecho al agua.

Apoyo en Entrega de Filtros de Agua

La EPAA-P apoyó técnicamente en el análisis, explicación y entrega de filtros gestionados por la alcaldesa, beneficiando a familias sin acceso a agua potable.

Esta acción fortaleció el acceso al agua segura y el vínculo con la comunidad.





Prevención de Riesgos en el Sector Lourdes

En el sector de Lourdes, la EPAA-P colaboró con el retiro de un antiguo tanque de agua en desuso, cuya estructura representaba un riesgo para los transeúntes y habitantes del área.



- La EPAA-P formó parte del equipo técnico que, en coordinación con la Dirección de Obras Públicas del GAD Municipal de Piñas, intervino en acciones de mantenimiento y mejoramiento urbano en el casco central de la ciudad.
- Esta colaboración refleja el trabajo articulado entre instituciones para el fortalecimiento de los espacios públicos y la mejora continua de los servicios municipales.

- **Minga de Limpieza por la Seguridad Vial**
- La EPAA-P participó activamente en la **Minga de Limpieza por la Seguridad Vial**, contribuyendo a una ciudad más limpia y segura.
Las actividades incluyeron:
 - Limpieza de maleza y adecentamiento de cunetas
 - Recolección de basura y limpieza de balizas
 - Limpieza de señalética vertical
 - Apoyo con hidratación para el personal participante
 - Esta jornada reflejó el trabajo conjunto por el bienestar y la seguridad de todos los ciudadanos.





Día Mundial del Agua – Educación y Conciencia

Como parte de la conmemoración del Día Mundial del Agua, la EPAA-P realizó actividades educativas con niños y niñas del cantón, fomentando la conciencia sobre el valor del recurso hídrico.

Los participantes plasmaron sus ideas en un gráfico colectivo, elaborado durante un curso de pintura, el cual fue expuesto en el muro bajo del Municipio como símbolo del compromiso ciudadano con el cuidado del agua.



- **Apoyo a Juntas de Agua en Zonas Rurales**
- Como parte de las acciones de acompañamiento técnico y social, la EPAA-P brindó apoyo a diversas juntas de agua de las zonas rurales del cantón:
- **Capiro:** Se colaboró con mano de obra para intervenciones en las juntas de agua de **Amarillos, Conchicola y Guayacán**, afectadas por daños recurrentes durante la temporada invernal. Estas acciones fueron documentadas y reportadas en los informes de la **Mesa Técnica 1**.



•**Comunidad de Libertad:** Se entregaron **cuatro cisternas de 2.500 litros** cada una, destinadas al almacenamiento y distribución de agua, optimizando el acceso al recurso en sectores donde no se cuenta con red de abastecimiento permanente.

Estas acciones fortalecen la gestión comunitaria del agua y evidencian el compromiso institucional con la población rural.



Reubicación Preventiva de Tubería – Sector Corte de Piedra

La EPAA-P realizó la reubicación de la tubería de agua potable en el sector Corte de Piedra, con el objetivo de:



Evitar riesgos de contaminación por cercanía al sistema de desagüe

Prevenir inestabilidad del muro de escollera en caso de posible ruptura

Garantizar la continuidad del servicio



Seguimiento a obra con observaciones técnicas

La EPAA-P ha dado seguimiento técnico a una obra contratada en años anteriores con la empresa **Construpiñas**, la cual no ha sido recepcionada debido a observaciones pendientes.

Entre los aspectos señalados se incluyen:

- Fugas persistentes en el tanque de 800 m³.
- Correcciones en collarines y en la "T" de ingreso a los tanques de La Inmaculada.
- Sustitución del macromedidor

La empresa ha mantenido comunicación formal con la contratista, exigiendo las mejoras necesarias para garantizar la operatividad del sistema y la seguridad del servicio.





Puntos de hidratación en eventos comunitarios



La EPAA-P, en su compromiso con la salud y el bienestar ciudadano, ha brindado su apoyo en diversas ocasiones mediante la instalación de puntos de hidratación en eventos deportivos, culturales y sociales desarrollados en el cantón.

Este aporte ha permitido promover el consumo de agua segura y fortalecer el vínculo institucional con la comunidad.

CLANDESTINAS

22 conexiones clandestinas

Generan **pérdidas de agua no contabilizada**, afectando la eficiencia del sistema.

Comprometen la **presión y el caudal** en zonas reguladas.

Ponen en riesgo la **calidad del agua**, al no contar con instalaciones seguras ni reguladas.

Implican una **afectación económica directa**, al evadir el pago por el servicio.

La empresa ha iniciado las acciones correspondientes para regularizar estas situaciones y evitar su reincidencia, en resguardo del recurso hídrico y del servicio a los usuarios



Apoyo a instalaciones municipales



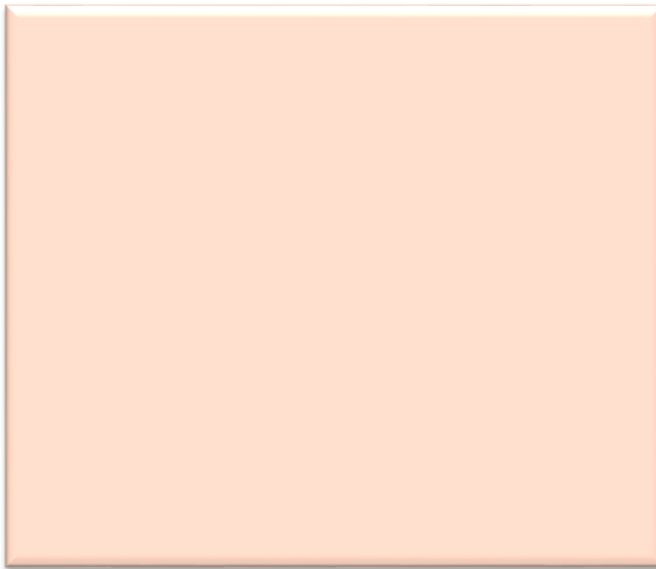
Reparaciones de accesorios para agua potable y limpieza de cisternas en el Municipio de Piñas

Mantenimiento e instalación de accesorios para el sistema del Parque Central





Limpieza de cisternas,
arreglos y reemplazo de
accesorios en mercados.



Adecuaciones
en el sistema
de agua del
Camal
Municipal.

PROBLEMAS DESAGÜE



La EPAA-P enfrenta serias dificultades con el sistema de alcantarillado de la ciudad, producto de diversos factores:

- **Antigüedad del sistema**
- **Mala gestión de residuos.**
- **Falta de cultura ciudadana y educación ambiental.**

INSTALACIÓN DE TUBERIA COLAPSADA DE DESAGÜE CALLE SUCRE-ALTURA PISCINA MUNICIPAL



Reposición de Línea de Desagüe – Sector Güiricuña

Durante la instalación de una nueva conexión de desagüe en el sector Güiricuña, se detectó el **colapso de la tubería existente** y una **pendiente insuficiente** en la línea original

Ante esta situación, fue necesario **reinstalar completamente la línea**, en un tramo de **132 metros** con tubería **PVC de 160 mm** con sus respectivos accesorios

Una caja de revisión, garantizando las pendientes técnicas requeridas para el correcto funcionamiento del sistema.

Los trabajos se extendieron más de lo previsto debido a la presencia de **material rocoso**, lo que representó un desafío adicional durante la ejecución.



INSTALCIÓN DE TUBERIA DE DESAGÜE PARA LA CALLE SUCRE- Y CONSTRUCCIÓN DE CAJAS DE REGISTRO-ALTURA DEL SESTEADERO



Cambio de tubería colapsada en Av. Angel Salvador Ochoa

La EPAA-P realizó el reemplazo de un tramo de tubería de alcantarillado, debido al colapso del sistema, el cual afectaba también instalaciones internas de viviendas aledañas. Durante la inspección técnica se identificó una **obstrucción severa por acumulación de grasa**, originada por el **inadecuado manejo de residuos** por parte de un establecimiento de alimentos cercano.

Esta intervención permitió restablecer el funcionamiento del sistema, prevenir nuevos desbordamientos y proteger la salud de los habitantes del sector.





Reemplazo y reubicación de tubería de desagüe en Piñas Grande

En el sector Piñas Grande se realizó el **cambio de tubería de un sistema de desagüe**, debido a múltiples factores que comprometían su funcionamiento, entre ellos:

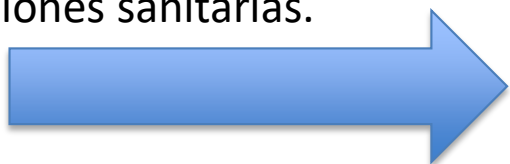
- Taponamientos recurrentes.
- Colapso estructural de la tubería.
- Fin de la vida útil del material.

Intervenciones por daños en redes de desagüe

A lo largo del periodo, la EPAA-P ha enfrentado múltiples afectaciones en el sistema de alcantarillado sanitario, que han requerido **reparaciones urgentes y reemplazos de tramos colapsados**.

Estas problemáticas, presentes en varios sectores del cantón, se deben principalmente al **deterioro por antigüedad** y, en varios casos, a la **obstrucción por mala disposición de residuos sólidos y grasas**.

Las siguientes imágenes reflejan algunos de los escenarios atendidos, en los cuales fue necesaria una intervención técnica inmediata para restablecer el servicio y evitar afectaciones sanitarias.



CDLA EL CISNE



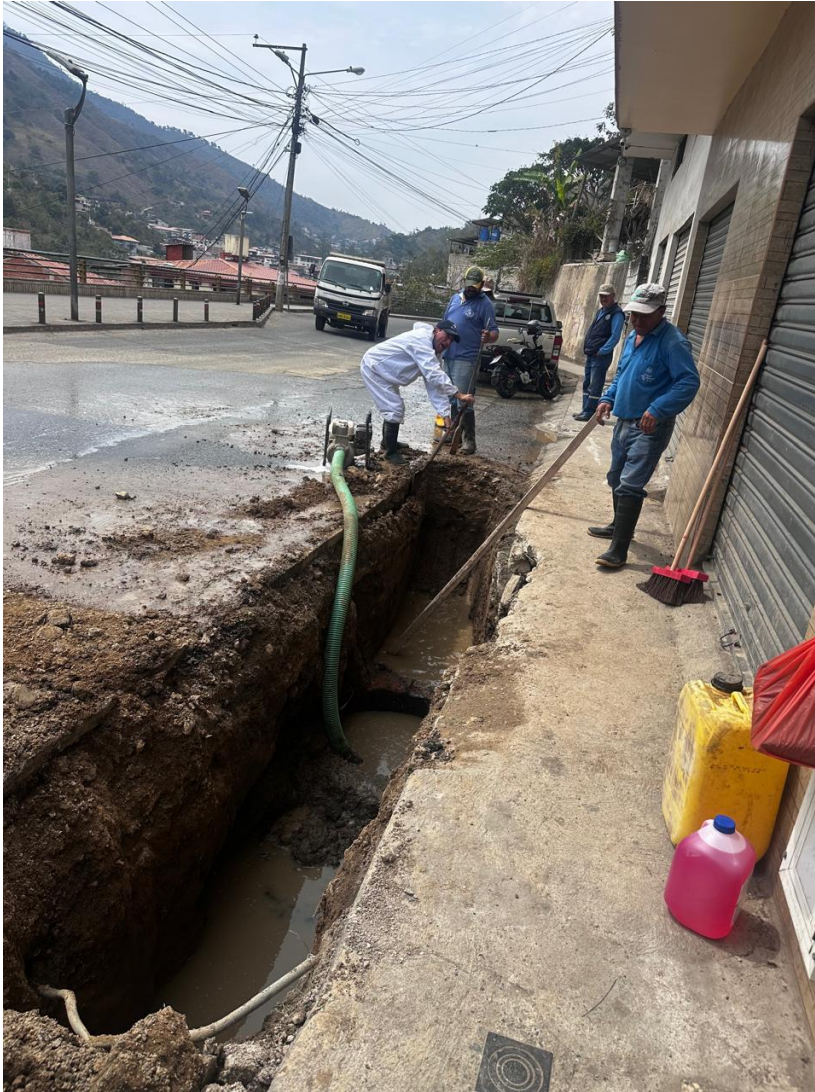
LA SUSAYA



EL BOSQUE



12 DE OCTUBRE



CAMBIO DE TAPAS EN MAL ESTADO



CHUVA- GUAYABAL – PIEDRA BLANCA

Durante el periodo se registraron **interrupciones prolongadas del servicio de agua potable** en los sectores de **Chuvas, Guayabal y Piedra Blanca**, producto de: **Deslizamientos de tierra** que dañaron la infraestructura.

Manipulación no autorizada de válvulas por terceros, lo que generó variaciones de presión y afectó el suministro.



- Estas acciones, ajenas al control de la empresa, han ocasionado **cortes de hasta más de 8 días**, afectando a las familias de estas comunidades.
- La EPAA-P ha intervenido de forma técnica y oportuna en cada caso, y hace un llamado al **respeto de las instalaciones** y a la **colaboración ciudadana** para evitar daños al sistema.



CAMBIO TUBERIA- 25 DE DICIEMBRE Y 28 DE MAYO

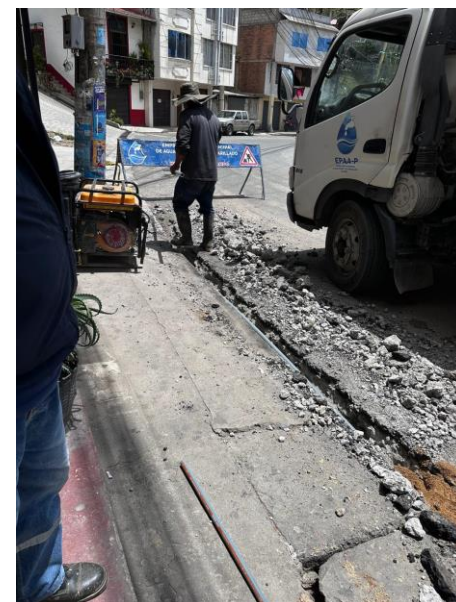
En respuesta a constantes fallas en el sistema de agua potable, la EPAA-P ejecutó el **cambio de varios tramos de tubería** en las ciudadelas **28 de Mayo y 25 de Diciembre**.

Las tuberías originales, de **1 MPA**, instaladas hace varios años, **no soportaban la presión actual del sistema**, generando roturas frecuentes y afectando la continuidad del servicio.

Fueron reemplazadas por **tubería de 1,25 MPA**, más resistente y adecuada a las condiciones operativas, lo que mejora la eficiencia y reduce riesgos de nuevas afectaciones.



- **Cambio de domiciliarias en Cdla. 28 de Mayo**
- En la ciudadela 28 de Mayo se ejecutó el **reemplazo de varias conexiones domiciliarias**, como parte de los trabajos de mejora del sistema de distribución de agua potable.
- El cambio fue necesario debido a la existencia de **tuberías antiguas de asbesto o PVC de baja resistencia**, que presentaban deterioro y fugas.
- Esta intervención contribuye a garantizar **un servicio más seguro, eficiente y continuo** para los usuarios del sector.



Mejoras en el sistema de agua potable en La Bocana

En la parroquia La Bocana, la EPAA-P realizó **trabajos clave para mejorar la eficiencia del sistema:**

En el **UPC parroquial**, se corrigió una **fuga considerable**, mediante el **reemplazo de la tubería dañada**, restableciendo el servicio de forma segura.

Además, se ejecutaron **trabajos de arreglo y reubicación de tuberías** en varios sectores, con el fin de corregir fallas recurrentes y evitar futuras afectaciones.



Daños por maquinaria pesada en redes de agua potable – 2024

Durante el año 2024, la EPAA-P atendió múltiples emergencias ocasionadas por la **intervención de maquinaria pesada** en obras de vías, veredas y espacios públicos.

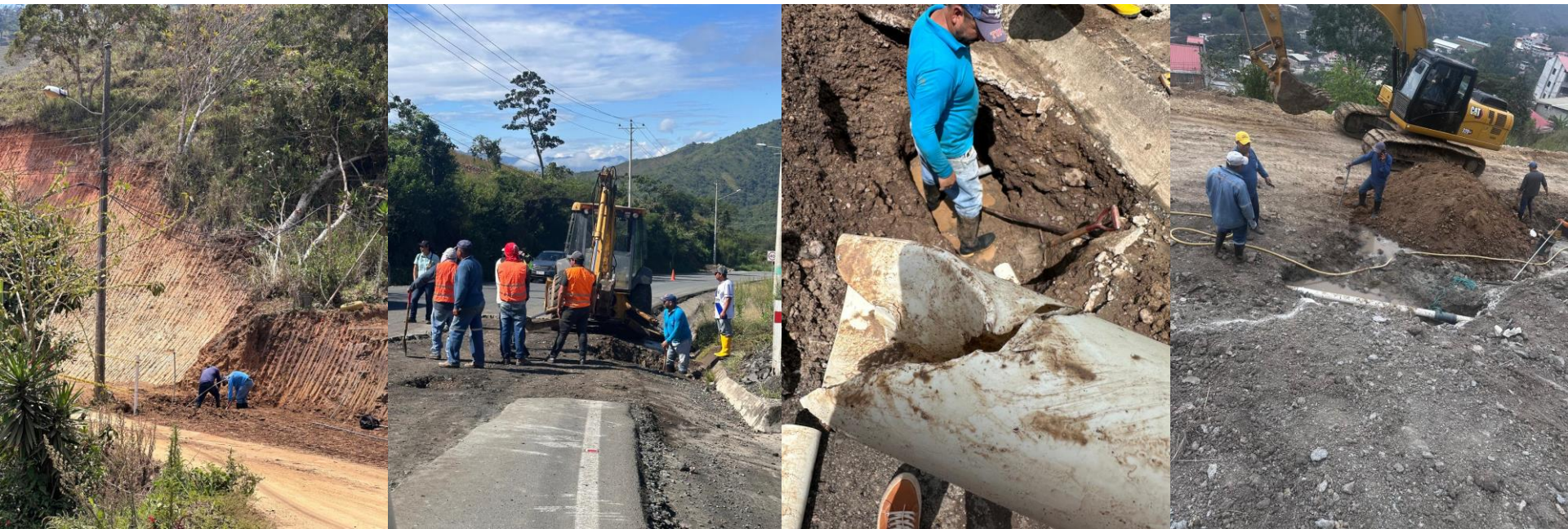
Este tipo de intervenciones ha generado:

Rupturas en tuberías y acometidas domiciliarias.

Suspensiones no programadas del servicio.

Desabastecimiento temporal en varios sectores.

La empresa ha respondido de forma oportuna a cada caso; sin embargo, se recalca la necesidad de **coordinación previa entre entidades** para evitar este tipo de afectaciones a la ciudadanía.





Instalación de agua potable y alcantarillado en la parroquia Piedras
En coordinación con la Junta Parroquial de Piedras, la EPAA-P ejecutó trabajos de **instalación de redes de agua potable y alcantarillado** en el centro parroquial. Esta intervención se realizó **de forma anticipada a la pavimentación**, con el objetivo de evitar futuras rupturas del asfalto nuevo. Además, se construyeron **cajas de revisión** para facilitar el mantenimiento del sistema.

Coordinación con el Banco de Desarrollo del Ecuador (BDE)

Durante el año 2024, se ha trabajado de manera activa con el personal técnico del Banco de Desarrollo del Ecuador (BDE) en el marco de los futuros proyectos de agua potable y alcantarillado para el cantón.



Principales acciones realizadas:
Participación del equipo técnico de la EPAA-P en recorridos y medición de terrenos, como apoyo a los levantamientos topográficos ejecutados por el GAD Municipal.

Revisión técnica de documentación y atención a requerimientos para los procesos de financiamiento.

Visitas de campo junto al BDE y personal municipal para verificación de condiciones y revisión de trazados.

Entrega formal de documentación y subsanación de observaciones solicitadas por el BDE.

Avances en la elaboración del **Plan de Fortalecimiento Interinstitucional**, que permitirá fortalecer la capacidad técnica y administrativa de la empresa.

<



Oficio Nro. MAATE-DZ7-2024-4254-O

Loja, 20 de noviembre de 2024

Asunto: Aprobación del PLAN DE MEJORAS PARA LOS PRESTADORES PÚBLICOS Y COMUNITARIOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, Y EL PROGRAMA DE USO EFICIENTE DEL AGUA DEL CANTÓN PIÑAS, PROVINCIA DE EL ORO.

Gerente de la Epaa-piñas

Jessica Lizbeth Torres Sanchez

Gerente

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE PIÑAS

En su Despacho

De mi consideración:

En atención a oficio Nro. EPAA-P-2024-139 de fecha 11 de septiembre de 2024, adjunto al presente sírvase encontrar el Informe Técnico Nro. SAPyS-MAATE-7-128-2024 de fecha 14 de noviembre de 2024, elaborado por la Ing. Daniela Cuenca Analista de Agua Potable y Saneamiento, en donde se informa de la pertinencia del “**PLAN DE MEJORAS PARA LOS PRESTADORES PÚBLICOS Y COMUNITARIOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, Y EL PROGRAMA DE USO EFICIENTE DEL AGUA DEL CANTÓN PIÑAS**”, sobre su Aprobación de conformidad al presente informe.